

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A K & D Hungary Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) megalkotta a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, amely célja, hogy – összhangban a hatályos jogszabályokkal, így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban GDPR rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: Info tv.) foglaltakkal – az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja, továbbá elősegítse az Érintett jogainak a gyakorlását.

A jelen Adatvédelmi tájékoztató vonatkozásában Érintettnek minősül honlapunk és webáruházunk látogatója, valamint szolgáltatásaink igénybe vevője, akinek személyes adatait kezeljük (továbbiakban: Ön).

A jelen tájékoztató közzétételre kerül a társaság honlapján, vagy az Érintett személy részére kérésére meg kell küldeni.

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

2. Az adatkezelésünk jogszerűségének biztosítása

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az **érintett hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; ilyen esetben az adatokat az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- b) az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;**
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;**
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges;
- e) az adatkezelés **közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;**
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

3. Adatkezelő és adatfeldolgozó

3.1. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Az adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes

személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a Rendelettel összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

A jelen tájékoztató vonatkozásában **Adatkezelő:**

K & D Hungary Kft.

A Társaságunk székhelye: 2200 Monor, Dózsa György utca 4.

A Társaságunk honlapja: www.baseus.hu

Kapcsolattartás: info@baseus.hu

Telefonszámunk: +36 30 854 4400

Adószámunk: 23098897-2-13

Cégjegyzékszámunk: 13-09-228520

3.2. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

Társaságunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Bankkártyás fizetés esetén:

Tudomásul veszem, hogy a(z) K & D Hungary (székhely: 2200 Monor Dózsa György utca ,) adatkezelő által a(z) <https://baseus.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, email, telefon, számlázási cím, szállítási cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

3.2.1. Honlap üzemeltetés, tárhely szolgáltatás

Társaságunk a honlapjának fenntartásához és üzemeltetéséhez a K & D Hungary Kft. (székhely: 2200 Monor Dózsa György utca 4., elérhetőség: info@baseus.hu), – kezeli weboldal által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó személyes adatokat.

Társaságunk tárhely szolgáltatójának neve, címe és elérhetősége: www.dotroll.com

3.2.2. Futárszolgálat

Társaságunk a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft futárszolgálat (székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2., elérhetőség: (+36 20) 890-0660) igénybevételével teljesíti a küldemények házhozszállítását, ezért Társaságunk a küldemények kézbesítéséhez szükséges adatokat (címezett neve, címe, telefonszáma) a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft részére átadja. A GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft a Társaságunk által átadott adatok felhasználásával teljesíti a postai szolgáltatást.

További szolgáltatók: a Fama First kft., amely a házhozszállítást végzi. A csomagautomata szolgáltató a Foxpost Zrt.

3.2.3. Garanciális ügyintézés, visszáru átvétel, kezelés, házhozszállításához kapcsolódó feladatok

A házhozszállítással összefüggő feladatok (csomagolás, címezés, szállítás megszervezése, szállításra feladás), továbbá a visszaáru átvétele, kezelése és ezzel kapcsolatos ügyintézés, valamint a hibás teljesítéssel összefüggő ügyintézés, garanciális ügyintézés feladatait a K & D Hungary Kft. (cím: 2200 Monor, Dózsa György u. 4, elérhetőség: 06 30 854 4400) teljesíti, ezért Társaságunk az ezen feladatok teljesítéséhez szükséges adatokat (címezett neve, címe, elérhetősége) a K & D Hungary Kft. részére átadja, aki a Társaságunk által átadott adatok felhasználásával teljesíti a fenti feladatait.

4. Adatkezelések (az általunk kezelt adatok):

4.1. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések:

4.1.1. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

A kezelt adatok:

- az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, adóazonosító jel, név, cím, adózási státusz,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, bankszámlaszám

A személyes adatok tárolásának időtartama az adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartam, illetve azon időtartam, amíg az adatok tárolása kezelése jogos érdek érvényesítése szempontjából szükséges.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, könyvviteli, számviteli feladatait ellátó tagjai, munkavállalói és adatfeldolgozói.

4.1.2. Panaszkezelés céljából történő adatkezelés

A panaszkezeléssel kapcsolatos feladatok teljesítése jogcímén, törvényben előírt panaszkezelés céljából kezeli a vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

A kezelt adatok: Kristóf Tünde

A személyes adatok tárolásának időtartama az adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartam, illetve azon időtartam, amíg az adatok tárolása kezelése jogos érdek érvényesítése szempontjából szükséges.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság panaszkezelési feladatait ellátó tagjai, munkavállalói és adatfeldolgozói.

4.2. Szerződésen, hozzájáruláson alapuló adatkezelések

4.2.1. Webáruház szolgáltatásainak igénybe vételéhez kapcsolódó adatkezelés

a.) Adatkezelővel szerződött természetes személyek adatainak kezelése

A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a megrendelés kezelése és teljesítése, a szerződés megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása, panaszkezelés, visszahívások ügyintézése, vásárlói szokások elemzése, kapcsolattartás céljából a GDPR rendelet 6. cikk. (1) b.) pontja alapján kezeli a vele szerződött természetes személy alábbi adatait: teljes név, telefonszám és e-mail cím, *online azonosító szám*, az Ön vásárlásainak adatai (termék, mennyiség, ár, időpont), fizetéssel kapcsolatos adatok (fizetési határidő, bankszámlaszám, bank- vagy hitelkártyaszám, e-pénztárca, utánvétel, stb.), egyszeri vagy tartós kedvezmények, akciókban részvétel, kiszállítással kapcsolatos adatok: kiszállítási határidő és kiszállítási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó) vagy az átvételi pont adatai, számlázási név, természetes személy esetén teljes név, az Ön adószáma vagy adóazonosító jele (amennyiben ezek az adatok a számlázáshoz szükségesek), számlázási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó).

Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A szerződés hatálya alatt az adatkezelés alapja az Ön hozzájárulása, a szerződés megszűnését követően a kezelés alapja továbbá a jelen tájékoztatóban nevesített jogi kötelezettség, ezen kívül a jogos érdek.

A személyes adatok címzettjei: a megrendelés előkészítésével, a megrendeléssel és annak teljesítésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartam, illetve azon időtartam, amíg az adatok tárolása kezelése jogos érdek

érvényesítése szempontjából szükséges.

b.) Adatkezelővel szerződött jogi személyek természetes személy képviselőinek, ügyintézőinek, kapcsolattartóinak adatai

A kezelhető személyes adatok köre: a képviselő/ügyintéző/kapcsolattartó természetes személy neve, beosztása, címe, telefonszáma, e-mail címe.

A személyes adatok kezelésének célja: az Adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés megkötése, teljesítése, kapcsolattartás.

Jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélkapcsolatot ellátó tagjai, munkavállalói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartam, ennek hiányában a belső szabályzatokban meghatározott időtartam, illetve azon időtartam, amíg az adatok tárolása kezelése jogos érdek érvényesítése szempontjából szükséges.

A kapcsolattartói adatok kezelése érdekében Adatkezelő:

- biztosítja, hogy a kapcsolattartó jelezhesse számára, ha bármely kapcsolattartási célból rögzített adata megváltozott, akkor a kapcsolattartó adatait módosítsa,
- biztosítja, hogy illetéktelen személyek számára a kapcsolattartási adat ne legyen elérhető és, hogy az adat az üzleti kapcsolat fenntartása érdekében kerüljön kezelésre,
- amennyiben a kapcsolattartás adott személlyel megszűnt, akkor adatait felülírja az új kapcsolattartó adataival.

4.2.2. Honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

A Társaság, mint Adatkezelő az általa üzemeltetett <http://www.baseus.hu> weboldal és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak (a továbbiakban: „weboldal”) által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek valamennyi adatkezelése során a <http://www.baseus.hu/adatvedelem> alatt elérhető Adatkezelési Szabályzatnak megfelelően jár el.

A honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelések:

a.) honlap látogatása

A kezelt adatok köre: IP cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa

A személyes adatok kezelésének célja: a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok

Jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság Marketing tevékenységek ellátására szerződött szolgáltatója.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

b.) Regisztráció a honlapon

A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, születési időpont (16 vagy 18 életév betöltésének igazolásához), e-mail cím.

A személyes adatok kezelésének célja: a látogatóinknak teljesebb felhasználói élmény nyújtása, értesítés üzemszünetről, társaságunk elérhetőségének módosulásáról

Jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve a regisztráció törléséig.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó tagjai, munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság sales-marketing tevékenységek ellátására szerződött szolgáltatója.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

4.2. Direkt marketing célú adatkezelés, hírlevél

A Társaság által reklám-címzetti megkeresés céljára kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, *születési időpont (16 vagy 18 életév betöltésének igazolásához)*, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító (*nem kötelező*), az Ön vásárlásainak adatai (*nem kötelező*).

A személyes adatok kezelésének célja a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása (ennek során az Ön vásárlói szokásainak elemzése alapján személyre szabott ajánlatokat készítünk és küldünk, üzletszerzési célból Önt megkeressük, az általunk forgalmazott termékekről és szolgáltatásokról tájékoztatókat küldünk), reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a partnereinek elérhetőségeire.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó tagjai, munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság Marketing tevékenységek ellátására szerződött szolgáltatója.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, leiratkozásig.

5. Mik azok a süтик és hogyan kezeljük őket?

A süтик (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süтик), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépre úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállítás-ként elfogadja és engedélyezi a süтик letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt süतिकet is tudja törölni. A süтик használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan süтик, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süтик, valamint a felhasználó-központú biztonsági süтик.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan süतिकet, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süтик elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha süтик engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Milyen süतिकet alkalmazunk?

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
<i>rendszer süтик</i>		<i>nem igényel</i>	<i>a webes alkalmazás tűzfalának session süტიje, amely a kereszthivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál</i>	<i>honlap működésének biztosítása</i>	<i>böngésző session vége</i>
<i>nyomkövető süti</i>		<i>igényel</i>	<i>személyre szabáshoz</i>	<i>Ön beállításainak megjegyzése szolgáltatásunk hatékonyságának növelése</i> nap
<i>nyomkövető süti (harmadik féltől származó)</i>		<i>nem igényel</i>	<i>új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le</i>	<i>a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik</i> perc

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat

6. Mit kell tudni még webáruházunk adatkezeléséről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció, a vásárlás illetve a Társaságunkkal kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közzétételkor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- a regisztráció törlésével,
- az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
- a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 5 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk (Pl. Számv tv. 169. § , Fogyv tv. 17/A §) Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

A regisztráció illetve a webáruház szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolhatjuk össze és a látogatóink beazonosítása alapvetően nem célunk.

7. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

Társaságunk külföldre a GDPR és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közzététele vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz és/vagy webáruházunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

8. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Az érintettként az adatkezeléssel összefüggésben

- jogosult a tájékozódáshoz, azaz jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
- visszajelzést kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.
- kérheti az általunk kezelt személyes adatai közül a pontatlan adatok helyesbítését, módosítását, a hiányos személyes adatok kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai kezelésének korlátozását, az adatok törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),

Minden olyan címzettet tájékoztatunk valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

- jogosult az adathordozásra és megilleti a tiltakozáshoz való jog az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján *(az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges)* vagy f) pontján *(az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges)*.
- jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatást kapjon az Önt érintő adatvédelmi incidensről
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).
- A felügyeleti hatóság önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyelet nem foglalkozik a panasszal, vagy 3 hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről, vagy annak eredményére, Ön bíróság előtt jogorvoslattal élhet
- Ön bírósági jogorvoslatra jogosult, amennyiben megítélése szerint a személyes adatainak kezelése nem felel meg az előírásoknak és ennek következtében Önt jogsérelem érte.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

9. Az Ön jogairól részletesen:

9.1. Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, az adatfeldolgozóink nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről, adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A lehetséges legrövidebb időn belül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ilyen esetben a határidő meghosszabbításáról a késedelem okának megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk. A tájékoztatást eltérő rendelkezés hiányában elsősorban email-en keresztül adjuk meg, amennyiben rendelkezésre áll az e-mail cím és amennyiben az Ön személyazonossága kétséget kizáróan megállapítható; ellenkező esetben erről lehetőség szerint önt megfelelő módon tájékoztatjuk és az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat kérhetünk.

A tájékoztatást kérelemre, díjmentesen biztosítjuk, ha a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet hozzánk még nem nyújtott be. Egyéb esetekben, továbbá, amennyiben a kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, költségtérítés állapítható meg, amelynek összege 5000.- Ft/adatkör, vagy az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő további intézkedést. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

A tájékoztatást a jogszabályban foglalt esetekben tagadhatjuk meg (így különösen, ha már rendelkezik az érintett információkkal, a kért információk rendelkezésre bocsátása leletetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, az adat megszerzését / közlését a vonatkozó jogszabályok írják elő stb.) jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

9.2. Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az Érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai; az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan előírt garanciákról.

9.3. Ön bármikor jogosult a helytelenül, vagy pontatlanul rögzített adatainak helyesbítését kérni. Amennyiben jelzi, hogy az általunk kezelt bármely adata nem felel meg a valóságnak, az Ön azonosítása után gondoskodunk az adat helyesbítése iránt az ön által közölt adatok alapján. Ha a helyes adat nem állapítható meg, az gondoskodunk a helytelen adat zárolásáról, valamint értesítjük önt, hogy az adat helyesbítésére a helyes adat hiányában nincs mód, de az adat zárolásra került.

9.4. Kérelmére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyekből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját szolgáló hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- az Érintett a közérdekű, valamint az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a közvetlen üzletszerzés céljából beszerzett adatainak kezelése ellen tiltakozik;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő;
- a személyes adatokat az Adatkezelő-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet szerinti, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, és azt törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. A törlést a jogszabályban meghatározott esetekben meg lehet tagadni, így nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges, jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges, népegészségügy területét érintő közérdek alapján, közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges.

Továbbá töröljük, vagy anonimizáljuk az Önre vonatkozó, az informatikai rendszereiben, valamint papír alapú dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha jogszabály máshogy nem rendelkezik és a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt. Amennyiben ez nem valósítható meg az azt tartalmazó irat sérelme nélkül, amennyiben az irat megőrzéséhez Társaságunk, vagy harmadik személy jogos érdeke fűződik, az iratot az iratkezelési szabályok szerinti időtartamig megőrizzük, törlési kérelem esetén az iratot zártan kezeljük és erről önt értesítjük, és az iratot a személyes adattal együtt az iratkezelési szabályban meghatározott időtartam lejártát követően megsemmisítjük, illetve amennyiben az irat megőrzéséhez senkinek sem fűződik jogos érdeke, az iratot a személyes adattal együtt megsemmisítjük. Rendszerünkben a személyes adatot, amennyiben lehetséges, visszaállíthatatlanul töröljük, amennyiben ez nem lehetséges, az adat logikai törlését hajtjuk végre, amely során a személyes adatot olyan

azonosítóra cseréljük, amely megakadályozza az Ön beazonosítását. A papír alapú dokumentációk esetében azok megsemmisítéséről kell gondoskodni.

Amennyiben az adatok törlése jogszabályi előírás, de az az Ön jogos érdeke miatt nem lehetséges, a személyes adatot, illetve a személyes adatot tartalmazó elektronikus, vagy papír alapú dokumentációt zárolni kell.

- 9.5. Biztosítjuk, hogy Ön bármikor tiltakozhasson személyes adatának a GDPR-rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ilyen esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Tiltakozását – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - e-mail útján közölheti. Az Ön azonosítást követően a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt tájékoztatja.

- 9.6. Az Ön kérésére korlátozzuk az adatkezelést, feltéve, hogy az alábbiak valamelyike teljesül:
- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és ellenezzük az adatok törlését, és ehelyett kérjük azok felhasználásának korlátozását;
 - már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Társaságunk jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

- 9.7. Ön kérelemre az Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, feltéve, hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Ön kérheti az adatok közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása azonban nem sértheti a törléshez való jogra vonatkozó rendelkezéseket, nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait és nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

- 9.8. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket és az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

A tájékoztatás nem szükséges, ha

- a) megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtottunk végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmaztuk, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tettünk, amelyek biztosítják, hogy az Ön jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Amennyiben még nem értesítettük az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Ön tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy fennáll olyan feltétel, amely alapján tájékoztatás nem szükséges.

Társaságunk a **személyes adatok helyesbítéséről, zárolásról, megjelölésről és törlésről** Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Ha kérelme nyomán intézkedések megtételére nem került sor, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az intézkedés elmaradásának okáról tájékoztatjuk, valamint arról, hogy a panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

KÉRJÜK ÖNT, HOGY MIELŐTT A FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ VAGY BÍRÓSÁGHOZ FORDULNA PANASZÁVAL – EGYEZTETÉS ÉS A FELMERÜLT PROBLÉMA MINÉL GYORSABB MEGOLDÁSA ÉRDEKÉBEN – KERESSE MEG TÁRSASÁGUNKAT.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az info@baseus.hu e-mail, illetve postacímen kérhet további tájékoztatást, válaszukat késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

10. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.mobilakciok.hu weboldalon történik.

Hatályba lépés napja: 2024. 03. 04.